

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на приобретение товаров дистанционным способом в интернет-магазине **evrokorm.by**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте **evrokorm.by** (далее – **Сайт**), является публичной офертой Продавца в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (ГК РБ). Оферта адресована неопределенному кругу физических лиц для заключения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

1.2. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Профсотрудничество».

1.3. **Покупатель** – полностью дееспособное физическое лицо, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Акцептом (принятием) данной оферты и заключением Договора считается совершение Покупателем действий, направленных на оформление и оплату Заказа, в том числе нажатие кнопки «Оформить заказ» на Сайте. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора и информацией на Сайте.

1.5. Отношения сторон регулируются ГК РБ, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров дистанционным способом и иным действующим законодательством РБ.

1.6. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

2. ОФОРМЛЕНИЕ, СОГЛАСОВАНИЕ И ОТМЕНА ЗАКАЗА

2.1. Заказ оформляется на Сайте, по телефону или через мессенджеры, указанные на Сайте.

2.2. Для оформления заказа Покупатель обязан предоставить достоверную информацию. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- наименование и количество товара,

- способ доставки заказанного товара,
- форма оплаты заказанного товара,
- фамилия, имя, отчество Покупателя,
- адрес доставки товара,
- время доставки товара,
- контактный телефон Покупателя,
- адрес электронной почты.

При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все положения настоящей оферты, условия Продавца о продаже и доставке товара.

2.3. После получения заказа Продавец согласовывает с Покупателем детали (наличие товара, точное время доставки) по телефону, через мессенджеры или по электронной почте. Заказ считается подтвержденным только после такого согласования.

Резервирование товара в интернет-магазине производится на срок 2 дня путем оформления заказа с указанием контактных данных Покупателя. По истечении указанного срока резервирование товара автоматически снимается.

2.4. Если в течение 2-3 рабочих дней с момента оформления заказа Продавцу не удастся связаться с Покупателем по указанным контактам, заказ аннулируется.

2.5. Покупатель вправе отменить подтвержденный заказ до момента передачи товара курьеру или до самовывоза. При отмене заказа после его доставки курьером Покупатель обязан оплатить стоимость доставки в размере 6,00 (шесть, 00 копеек) белорусских рублей.

2.6. Продавец вправе отказать в подтверждении или аннулировать заказ в случае технических ошибок в ценообразовании, отсутствия товара или выявления некорректных данных Покупателя.

3. ДОСТАВКА ТОВАРА. ПЕРЕХОД РИСКОВ. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ

3.1. Доставка осуществляется в пределах Республики Беларусь и зоны Евразийского экономического союза (ЕАЭС).

3.2. Способ и условия доставки:

* По г. Минск и Минской области:

- ✓ Доставка товаров курьером по Минску осуществляется в будние дни с 12.30 до 17.00 и с 17.30 до 23.00. В воскресенье доставка с 13.00-20.00.
- ✓ Покупатель должен находиться в течение выбранного периода по указанному в заказе адресу.
- ✓ Перед тем, как доставить товар, курьер обязан связаться с Покупателем. Если Покупатель не отвечает на звонок курьера в течение 15 минут, товар доставлен не будет. Заказ будет перенесен на следующий день.
- ✓ Доставка осуществляется до двери Покупателя, в частном секторе - до калитки.

- ✓ Бесплатная доставка осуществляется при заказе на сумму от 50,00 (пятьдесят, 00 копеек) белорусских рублей по городу Минску, в Колодищи, Колодищи-1, Боровляны, п. Лесной, а также в другие населенные пункты, находящиеся от МКАД в пределах 20 км.

* Самовывоз: осуществляется силами и за счет Покупателя со склада Продавца по адресу: агрогородок Хатежино, ул. Центральная 18Б/1 (рабочее время склада будние дни с 9.00-16.00, обед с 13.00-13.30).

При покупке корма от 10,00 кг Покупателю предоставляется скидка 5,00 (пять, 00 копеек) белорусских рублей.

Условия платной доставки:

- ✓ Заказ стоимостью до 50 руб. осуществляется через пункты самовывоза.
- ✓ Стоимость доставки товара в иные населенные пункты, находящиеся на расстоянии далее 20 км от МКАД – при сумме заказа до 290,00 (двести девяносто,00 копеек) белорусских рублей оговаривается с представителем Продавца. Доставки при сумме заказа от 290,00 (двести девяносто,00 копеек) белорусских рублей осуществляются бесплатно;
- ✓ Если при доставке Покупатель отказывается от товара, он обязан оплатить работу курьера – 6,00 (шесть, 00 копеек) белорусских рублей (на основании ст. 467 ГК РБ).
- ✓ Доставка весом более 40 кг выше 5-го этажа при неисправном лифте дополнительно оплачивается Покупателем в сумме 3,00 (три, 00 копеек) белорусских рублей.

Доставка в пределах Республики Беларусь и зоны Евразийского экономического союза (ЕАЭС).

Доставка по РБ оговаривается с представителем Продавца и зависит от удаленности от города Минска, а также от объема заказа.

✓ Доставка по РБ осуществляется бесплатно от суммы заказа 290,00 (двести девяносто,00 копеек) белорусских рублей.

✓ Если сумма заказа меньше 290,00 (двести девяносто,00 копеек) белорусских рублей, то стоимость доставки рассчитывается по следующим тарифам:

3.3. Детальные условия, тарифы и ограничения по доставке размещены на Сайте в разделе «Доставка» и являются неотъемлемой частью Договора.

3.4. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю в момент фактической передачи товара. С этого момента Договор считается исполненным Продавцом.

3.5. При получении товара Покупатель (или Получатель) обязан проверить его внешний вид и комплектность.

Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара.

После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются.

3.6. Особый порядок оформления и оплаты дополнительных транспортных и сопутствующих услуг:

3.6.1. В случае, когда доставка Товара и/или выполнение погрузочно-разгрузочных работ организуются и обеспечиваются Продавцом с привлечением третьих лиц (курьерских или логистических служб) на возмездной основе, стоимость таких услуг/работ не входит в цену Товара.

Детальные условия, тарифы и ограничения оказанию вышеуказанных услуг/работ размещены на Сайте в разделе «Доставка» и являются неотъемлемой частью Договора.

3.6.2. Подтверждением факта оказания услуг и основанием для их оплаты является Акт приема-передачи выполненных работ (далее - Акт). Акт составляется Продавцом на основании данных, предоставленных службой доставки и указанных на Сайте в разделе «Доставка».

Подписанный Акт направляется Покупателю вместе с отгрузочными документами на Товар или размещается в личном кабинете на Сайте. Если Покупатель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Акта не направил мотивированных письменных возражений, услуги считаются принятыми надлежащим образом и подлежащими оплате в полном объеме на условиях Акта.

3.6.4. Акты, составленные Продавцом единолично и в соответствии с настоящим пунктом, хранятся в архиве Продавца и являются надлежащим документальным подтверждением объема, стоимости и факта оказания услуг как для Сторон, так и для целей бухгалтерского и налогового учета.

Покупатель понимает и соглашается с тем, что доставка в соответствии с настоящей офертой является отдельной услугой, не являющейся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем товара, надлежащее выполнение которой подтверждается фактом получения Покупателем товара. Первичный учетный документ, подтверждающий оказание услуги по доставке товара Покупателю - Акт, составляется Продавцом единолично.

4. ЦЕНА ТОВАРА, ОПЛАТА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Цены на товар указаны на Сайте в белорусских рублях и включают НДС, если иное не предусмотрено законодательством.

4.2. Способы оплаты: наличными курьеру, банковской платежной картой (онлайн, через ЕРИП или курьеру при получении).

4.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, установленные законодательством и банковскими правилами (от 3 до 30 банковских дней) на основании письменного заявления Покупателя в адрес Продавца на возврат денежных средств. Заявление может быть предоставлено Покупателем посредством мессенджеров, электронной почты в виде копии.

Если расчет производился в безналичном порядке:

Возврат производится в безналичном порядке на счет, указанный Покупателем в заявлении на возврат.

Возврат суммы, оплаченной посредством интернет-платежа, на счет Покупателя производится на основании его электронного письма на электронный адрес evrokorm.by@gmail.com с пометкой «возврат». Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- ФИО Покупателя, на которого была оформлена покупка товара
- Номер заказа
- Реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер карты.

Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в срок не позднее 7 календарных дней с момента возврата товара и получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всей необходимой информации.

4.4. При оплате онлайн Покупатель соглашается с тем, что подтверждением оплаты является автоматическая электронная квитанция платежной системы.

5. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Согласно утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 года № 778, товары зоомагазинов (животные, птицы, рыбы и другие представители животного мира, корма для них) обмену и возврату не подлежат.

<*> За исключением товаров в герметичной упаковке

При наступлении таких обстоятельств возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя на склад Продавца по адресу агрогородок Хатежино, ул. Центральная 18Б/1 (рабочее время склада будние дни с 9.00-16.00 , обед с 13.00-13.30).

5.2. Покупатель несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные после вскрытия герметичной упаковки не в присутствии представителя Продавца. Требования по товарам ненадлежащего качества рассматриваются в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оформляя заказ, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных для целей исполнения Договора (доставка, информирование о статусе заказа).

6.2. Продавец обязуется не разглашать персональные данные Покупателя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и необходимых для организации доставки (передача данных логистическому оператору).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю из-за ненадлежащего использования товара, а также за задержки доставки по вине логистических операторов или при действии обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, включая неправильное указание идентификационных сведений; неправомерных действий третьих лиц.

7.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при оформлении заказа товара.

7.5. Все споры стороны стремятся урегулировать путем переговоров. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Продавца.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей оферты. Новые условия вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

8.2. Настоящий Договор составлен на русском языке и считается заключенным в простой письменной форме.

9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Профсотрудничество»

Юридический и почтовый адрес: 223039, РБ, Минская обл., Минский р-н, Хатезинский с/с, аг. Хатежино, ул. Центральная 18Б/1, каб. 23-1

УНП: 192185928

Банковские реквизиты: р/с BY42UNBS30120092200000008933 в ЗАО «БСБ-Банк», г. Минск, ул. Матусевича, 72, код UNBSBY2X.

Контактные телефоны: +375 (17) 511-61-87, +375 (17) 511-61-89

Сайт: evrokorm.by